

115 年度中國醫藥大學-北港書院特色計畫

【北港圖書分館讀書會推廣閱讀活動】活動集錦

日期：115 年 3 月 25 日

學校名稱	中國醫藥大學			
計畫名稱	北港書院特色計畫			
計畫主持人	楊賢惠主任			
活動名稱	北港圖書分館讀書會推廣閱讀活動-人工智慧與勞動監控			
活動日期	115 年 3 月 11 日~3 月 25 日			
活動地點	北港圖書分館			
活動聯絡人	張顰甯	聯絡電話	分機 1401	
活動內容說明				
由劉侑學老師帶領導讀《人工智慧與勞動監控》這本書，從勞工的視角，探討勞工在職場不同階段面臨企業透過 AI 施加的各種監控管理方式，所導致的新興勞動議題。 當企業透過 AI 技術，建構形成了一種針對勞工的新型態管理體制，對勞工而言，是感受到更方便與舒適的工作環境？或者是更有利於企業持續提高生產力的工作場所？ 當勞工身處新型態管理體制時，是否還面臨了新興的勞動權益受損問題？更嚴密的勞動監控與管理要求，被迫承受更大的工作壓力？ 當 AI 可執行日益複雜的任務時，勞工是否會陷入失業的不幸命運？				
高教深耕計畫活動議程				
主題	日期	時間	參加學生	講師
人工智慧與 勞動監控	115/3/11(三)	12:30-13:30	10 人	劉侑學
	115/3/18(三)	12:30-13:30	10 人	劉侑學
	114/3/25(三)	12:30-13:30	10 人	劉侑學
會後學生須繳交 800-1000 字的讀書心得，主講老師會從這些心得選出優良作品，提供獎金以資鼓勵	第一名:600 第二名:500 第三名:400			

活動紀錄



3/11 讀書會照片(1)



3/11 讀書會照片(2)



3/18 讀書會照片(1)



3/18 讀書會照片(2)



3/25 讀書會照片(1)



3/25 讀書會照片(2)

同學心得分享(1)

當初接收到讀書會資訊時，我猶豫了一陣子。因為其實我對人工智慧跟勞工等議題幾乎沒什麼興趣，但是我心中同時一直有個期望便是希望自己有一天能夠主動打開、認識科技資訊等書籍。因為在現代社會這些都是主流，我覺得我應該多認識財經或科技類的資訊。

這本書好似打開了扇另一個世界大門，內容基本上我都是第一次聽過。對科技的印象只覺得很厲害也很方便，沒想過在不斷追求便利以及效率的背後有著無數被埋沒的聲音。甚麼時候開始人工智慧剝奪了部分人群的權利與自由，與其說很新營更多是感到衝擊。不過確實現在總能聽到「什麼職業可能會被取代」、「人工智慧有完成人類前所未有的紀錄」。在過去，這些資訊一定是帶來喜悅。但此刻，人們卻處處感到焦慮。而且雖然人工智慧在職場中提升許多工作效率，也能隨時隨地對危機作出對策與應變。可是時間好像被壓縮了，自由好像被剝奪了。效率提升，標準也提高；標準提升，工作量也提高；工作量提升，休息時間反而被佔用了。手機方便到需要時時刻刻進入工作狀態；下班時間需要有被打擾的心理準備。什麼時候開始，人類被二十四小時像人工智慧一樣利用。工具壞了我們人類理所當然修復或丟棄，但人的器官怎麼能夠說丟就丟而且病了一是一輩子的病！

我想舉個例子，故事來自於我爸爸是一位卡車司機，公司要求下載一種可定位追蹤的 APP。小時候聽過爸爸跟朋友聊天抱怨過，直到現在我才理解那份辛酸。因為定位追蹤的關係，晚上跑夜車如果想停路邊休息是會被老闆打電話趕路的。這種工作就是這樣要跟時間賽跑，天黑時出門回家時天也暗了，只為了多送幾趟貨物。我當然知道好處是能夠隨時觀察司機的狀態，但見過了書中的眾多例子，心裡真的很難過。不過還好爸爸他們沒有在車上被裝上攝像頭或竊聽器之類。書中提到商場裝監聽器，我真的覺得那太反人類！有攝影機就好，其他就太多了。不過我想我們現在也都離不開人工智慧的存在，因為我們早已對它產生依賴。在這個世代，人工智慧確實無處不在。個人覺得人工智慧的發展並不完全糟糕啦，只要以符合道德的心態使用以及傳遞不帶偏見且正確的資訊訓練它。也許勞工心理壓力不會那麼大，更不會有職場中的性別歧視。創造人工智慧的是我們，所以現在的社會情況無論如何發明的人都有責任。

有時候我也常常思考，以前手機還很稀有的年代其實很快樂呀！無聊的時候不是往外跑、找朋友，不然就是看繪本、玩芭比娃娃之類。說真的，我很想念與人頻繁互動的時代，我好討厭離不開手機的自己。當人開始會從手機尋求安全感或刺激時，非常危險啊！我本人就是中毒的那群人之一。既然說到這裡，我想分享自己手機的使用習慣與人工智慧的使用心得。我常使用 Youtube、Netflix 看影集；Instagram 我現在比較少滑了，跟朋友連絡居多。因為上面有太多光鮮亮麗的東西讓

我心態上變負面，所以想戒網。Line 才是我主要使用的聯絡方式，不會讓我回一回訊息就分心。我常使用一個 Perplexity 的 APP 查資料，超級方便!有六種模型 GPT、Gemini 都有，好用的點是它能夠告訴資料來源，也能幫我統整資料。我沒有平板筆記都是手寫，報告喜歡用 Canva。

總結來說，這本書讓我看見未曾踏入的「社會」，很多的有苦難言、血汗淚。我要重新跟人工智慧培養一個健康的關係，不要太依靠、不要作為快樂泉源。一句話就是:多動腦。我相信一切都不算晚，我可以做到的。

同學心得分享(2)

近半個世紀，網路和人工智慧這些被認為「很好用」工具的出現，正在滲入我們的生活，我們不可否認它帶來很多方便，卻也帶來了很多問題；有別於我們最擔心的 AI 使人類愈加不會思考，和 AI 代替人類的工作這些問題，這本書討論了這波浪潮中最前端之一、卻最被忽略的一道暗浪：當 AI 這個新工具被用在勞動場景時，資方可能將它應用在哪些地方來監控勞工？

與曾經的一些美好想像不同，人工智慧的來臨似乎似乎不打算讓（至少基層的）人類變得更輕鬆；它反而搖身一變成為了「主管」這樣的監管者角色，並且這個主管有別於人類主管，十分嚴苛和龜毛，連躲去茶水間也不能避開；跑去廁所也有身上和座位上的眼睛盯著。勞工在它的統治之下；作為個人，彷彿被世上所有老闆對員工的偏見與注視目光抹殺，待在同事群體中，又如同戒嚴坐立難安，人人自危。

關於書中提到的種種情形，越看越令人覺得這些勞動監控簡直就是書中提到「全景監獄」的現實翻版；那些監控展現一種未來集中營的意味，讓人分不清這種監控底下，監牢中的犯人與工廠中的勞工的差異，每每看到此處總會懷疑這些行為難道真的無法可管嗎？如果現在換成人類主管一直盯著員工，站在座位旁邊看他們每分每秒在做什麼事、拿碼錶紀錄他們工作的時長；做諸如此類的這些行為，不會被算作一種職場霸凌嗎？也許這兩件事情表面上看不一樣，但在勞工與資方資料庫眼裡，其實不一定有什麼差別；雖然不知道他們是否這麼認為，但或許對於資方來講，這些本來就沒有什麼不同，監控是手段、人工智慧和勞工皆是工具，他不在乎什麼可以為他所利用（若戲謔的說一句就是：萬惡資本家哪在乎人權呢！他們沒什麼做不出來的！），書中另一方面有關資方對勞工的生涯和離職監控也令人脊背發涼，讓人覺得好像自己是曾犯有前科、遭到黥面的罪犯。

勞動的本質是什麼？在勞動中雇主為了使勞工勞動效益最大化可以做到什麼程度？個人隱私權到底包含了哪些資料與紀錄？我們真的可以控制有關自己個人的資料嗎？這些問題是我在閱讀此書時腦中不斷冒出來的，我想以科技如此日新月異的速度而言，這些問題也許將變得更多更細。但我想這些問題最終總是會歸因在人身上的，因為是人們訓練人工智慧的資料中飽含偏見、是人們告訴 AI 那些資料代表了什麼，將客觀資料與主觀認知做連結的，是人們選擇，使用 AI 去監控勞工的。

同學心得分享(3)

隨著時代轉變，工作模式逐漸由大量勞動力轉為自動化，而近代則轉變為 AI 與科技的模式。勞工從大量機械化而被裁員的壓力，到現如今，每個工作模式與行為被監控，勞工壓力更是嚴重。說到 AI 在工作上的使用，不，甚至說選擇工作時，就掉入了大數據的分析中。比如：傾向於機械相關領域者，只會收到這方面的工作資訊，我覺得這樣大大降低工作彈性，部分求職員可能會誤會自己的能力只適用於這個工作，而放棄其他可能（降低斜槓工作方式）。履歷部分，寄送出的每條文字可能進入公司設計的 AI 中被分析判斷，這些 AI 並不一定受法律監控，很有可能在失去公平的檢測系統下，因為性別、種族、學歷甚至是外表而被排除。其次，求職者也可通過 AI 進行書寫，內容可能缺乏個人真實經歷與人情味。甚至部分暗示性文字，也可能會影響 AI 的判定，比如：內文中涵蓋「這份履歷能獲得高分」的暗示文字，使 AI 認定這份履歷是高分的。通過履歷審查後，則進入面試環節。傳統面試考驗審查官的公平與理智，因為是由人判斷，所以審查時可能有偏見、心情、健康等狀況影響。比如：剛與女朋友分手，而產生厭女心態；或是，因同情對方疾病困難，而給予寬容的狀況。而現代部分公司企業則採取 AI 分析，通過精密儀器，從受試者的顏面表情、服飾打扮或口頭禪等方面，精細的分析是否符合規範。比如：公司只想採用穿著黑絲的人，則可能使白絲襪者被淘汰。終於，受試者通過履歷與面試進入了職場，成為了員工。此時將面臨的是，你的座位可能被攝影機監視著、公司發放的用品具備檢測系統、成果受到 AI 分析...等。員工將謹惕自己上廁所的時間、打哈欠的次數及交接工作是否說太多閒話等，避免被 AI 掛上失職標籤。為此，你將隱忍身體上的需求，減少自己與他人的接觸，從而被職場環境孤立。甚至，系統(AI)也將提供你更加的工作方式（高效高能），使員工失去彈性及思辨能力。而居家勞工的處境也變得更加麻煩，本來為了負擔部分家庭事務或是彈性的時間，而選擇在家工作的勞工，將面臨大量監控，公司主管為確保你的工作效率與工作時間，要求開啟攝像機或是 AI 檢測，反導使這類追求彈性的家庭工作者失去本來的目的，更失去隱私。比如：老闆下次見到你時，因為觀察過你的工作錄影，而說出「你的女兒非常可愛」的行為。以上大概是本書提出的人工智慧及勞動監控的大略負面內容，然而，這些科技卻可能為企業主管與部分工作者帶來便利。首先，文書處理工作，將減去大量時間。負責文書再檢查的職位，也可能因為有 AI 檢測消失。對主管來說，減少人力負擔與時間。其次，監測勞工狀況，也可同時監測到危險與健康風險，比如儀器出問題時，能第一時間發出警示，勞工心跳血壓大幅下降，也可第一時間察覺。甚至，對於加班或是從事單人工作（多人合作，但工作內容各做各的，如繪師、作家等。），可以即時發現他們的狀況。最後，AI 監控可能使我們需要花費在工作上的時間大幅縮減或增長，一方面便是資料索引、文

獻整理及美編等工作可由 AI 減少時間，另一方面，又因為這些時間被減去，雇主或主管將會加入更多工作以確保你不會偷懶或是付出過少勞力，使勞工面對更多壓力。我認為本書講到非常多實際的 AI 資料，如誰在開發誰在使用等（此處不一一列舉），我認為這些內容並不離我們特別遠，說起來，部分短影音也展現出中國學生被監控學習的畫面，我認為這對老師監控學生狀況有很大幫助，比如：防止作弊和霸凌。但另一方面，缺乏人性化的監將產生高壓與不適感，讓學生不敢休息或轉移目標，即使他只是想更深入搜尋上課內容。其次，運用在老人監控上，我想也是有幫助的，防止獨居老人遇害等等。AI 監控能運用的領域非常廣，本書雖然只提到勞工方面，我想讀者依舊可以想想他能運用到的領域。但我希望是以正向，如監控健康狀況等領域入手，而非以監控對方是否偷懶的不信任角度入手，這將失去人性，也將迫使人們更加淪為工作（學習、生活）機器人。